

Zpráva o realizaci projektu

Název žadatele: Arcidiecézní charita Praha

Název projektu: **Poradna Magdala – služby spadající do agendy sociálně právní ochrany dětí**

Granty SOV 2025 – Rodinná politika

Uvedte změny v realizaci služby/projektu, ke kterým došlo oproti původnímu záměru plánovanému v žádosti o Dotaci (včetně vysvětlení, proč k těmto změnám došlo).

Poskytovali jsme stabilně zavedené služby dle projektového záměru. Služby jsme v situacích, kdy je nebylo možné poskytnout ambulantně z důvodu nemoci uživatele nebo dítěte, poskytovali on-line formou, preferovali jsme ambulantní formu služby.

V roce 2025 jsme pracovali na žádost OSPODů a soudů s rodinami, které jsou ve velmi složitých situacích, a proto jsme věnovali delší časový úsek v rámci jednoho roku práci s jednou rodinou, také se na nás obrátilo více osob než v minulých letech. Dle plánu jsme v plném rozsahu nenaplnili službu Podporovaná komunikace, kdy byl naplněn počet uživatelů, kteří však v mnohých případech nechodili na 5 společných setkání, ale absolvovali jich menší počet. Spory mezi rodiči se během minulých let a izolace vyostřili a tak došlo často ke zhoršení vzájemných vztahů v rodinách, kdy OSPODy a soudy často vyhodnotili jako příležitější znovu navazování vztahu mezi rodiči a dětmi ve službě Asistované setkávání, po které naopak byla poptávka vyšší.

Kolik klientů bylo do projektu zapojeno?

Na službu se v roce 2025 obrátilo celkem 308 zájemců o služby v gesci SPOD, poradna spolupracovala s dalšími 22 osobami, se kterými navazovala na spolupráci z minulých let. Celkem naše služby v roce 2025 využilo 193 dospělých osob a jejich 152 dětí, dalších zájemců o služby, kteří nakonec služby nevyužili, bylo 115. Na semináře pořádané poradnou přišlo 48 účastníků. Celkem jsme tedy pracovali se 379 dospělými osobami, celkový počet osob zahrnutý do našich služeb v rámci tohoto řízení je 531.

Kvalitativní zhodnocení služby projektu (kriticky zhodnoťte plnění cílů, v jaké míře byly naplněny).

Služby jsme dále zkvalitňovali a zefektivňovali, abychom zajistili co nejkvalitnější možnou péči našim uživatelům. Vycházeli jsme z dlouhodobých zkušeností žadatele, z podnětů a průběžných vyhodnocování služeb, z diskuzí a podnětů vzešlých od OSPOD a spolupracujících organizací a z potřeb vzniklých na základě zapojení se do komunitního plánování.

S rodinami, se kterými spolupracujeme, je velmi individuální doba a četnost poskytované služby. Četnost poskytnutých služeb je velmi těžko odhadnutelná a i přes počáteční a průběžné plánování dochází k tomu, že některé rodiny docházejí do poradny dlouhodobě, přestože je naší snahou, aby k tomu nedocházelo.

Cíle jsme kvantitativně nedodrželi v případě Asistovaného setkávání, které jsme skutečně zrealizovali 220 z původně plánovaných 250. Naplánovaných bylo 298, tedy 78 termínů bylo zrušeno rodiči (často byla důvodem nemoc rodiče anebo dítěte, jeden z rodičů se nedostavil, neomluvil, druhý rodič ano). Přistoupili jsme k tomu, že abychom udrželi kvalitu služeb, je možné jen v minimálních případech poskytovat službu online a to jen, je-li spolupráce s dítětem i s rodiči takovou formou možná. Služba Asistovaného předávání proběhla ve 25 z 37 naplánovaných termínů. Služba Podporované komunikace proběhla v 51 z 62 naplánovaných termínů.

Snažili jsme se pracovat na tom, aby ze strany pracovníků byla jasná komunikace a pravidla směrem k rušení plánovaných termínů anebo nedostavení se do poradny. Jelikož je většina uživatelů v poradně na základě rozhodnutí soudu, komunikovali jsme tyto skutečnosti s rodiči i příslušnými institucemi.

Způsob zhodnocení služby/projektu (jakým způsobem, v jakých intervalech a na základě jakých kritérií je hodnocena úspěšnost, kvalita a kvantita poskytované služby/projektu).

V průběhu roku 2025 jsme vedli statistiku proběhlých služeb, která je průběžně evaluována na pravidelných poradách. Služby jsou plánovány efektivně a jsou průběžně monitorovány. Kvalitu služeb ověřujeme intervizemi, supervizemi, na případových poradách a s uživateli během individuálního plánování, evaluováním služeb a také na závěr každé konzultace v poradně, kdy mají uživatelé prostor se ke způsobu poskytování vyjádřit.

Zpráva o realizaci projektu

Název žadatele: Arcidiecézní charita Praha

Název projektu: **Poradna Magdala – služby spadající do agendy sociálně právní ochrany dětí**

Granty SOV 2025 – Rodinná politika

Spolupráce Poradny Magdala s OSPOD a opatrovnickými soudy, jejichž zpětná vazba je dalším indikátorem kvality služeb:

Mezi poradnou, OSPOD a příslušnými soudy probíhá pravidelná komunikace.

Poradna se účastní případových konferencí při spolupráci s OSPOD a NNO.

V roce 2025 Poradna Magdala uskutečnila většinu aktivit podporovaných projektem na základě žádosti o spolupráci ze strany OSPOD a soudů. Spolupracovali jsme s OSPOD Městská část Praha 1, 2, 3, 4, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 18, 20, s městem Říčany, Kralupy nad Vltavou, s městem Brandýs nad Labem, s městem Černošice, s městem Kladno, s městem Cheb, Slaný, Ústí nad Orlicí, Lovosice, Teplice, Hořovice, s městem Slaný a s UMPOD Brno.

Asistovaná setkávání nezletilého dítěte s rodičem, který ho nemá ve své péči (ASS):

Uskutečnilo se 220 ASS (tím máme na mysli uskutečněná setkání osobní), pro 66 rodin čítajících 133 dospělých osob a 94 dětí.

O službu ASS v roce 2025 projevil zájem 86 zájemců, kteří nakonec službu nevyužili.

Bylo uzavřeno 122 nových dohod s uživateli služby ASS. Celkem máme 460 záznamů o službě v poradně, 78 asistovaných setkávání bylo naplánováno, ale zájemci o službu se nedostavili v plánovaném termínu, termín i personál byli blokováni.

V souvislosti s poskytnutím služby ASS proběhlo 593 konzultací, objednáno bylo dalších 177 konzultací, které se neuskutečnily.

Služba byla poskytována v ČJ, ukrajinštině a ANJ. O průběhu ASS byly vypracovány Zprávy o průběhu asistovaného setkání, které byly poskytnuty na vyžádání pracovníkům OSPOD a soudu.

Pracovníci zajistili bezpečné setkávání dětí s rodiči, se kterými trvale nežijí, a byly vytvořeny podmínky pro pokračování vztahu mezi dětmi a rodiči. Službu zajišťovali zpravidla 2 - 3 pracovníci.

Rodiče byli motivováni ke spolupráci ve prospěch svých dětí a k rozvoji rodičovských kompetencí s ohledem na věk, zdravý a psychosociální vývoj dětí.

Asistovaná předávání nezletilých dětí mezi rodiči (ASP):

Uskutečnilo se 25 ASP. V souvislosti s nimi proběhlo 54 odborných konzultací, 12 ASP bylo objednáno, avšak neproběhla. Celkem bylo naplánováno 62 ASP.

ASP bylo poskytováno 6 rodinám čítajících 12 dospělých osob a 12 dětí. O službu ASP mělo zájem dalších 7 osob.

Bylo zajištěno bezpečné prostředí pro předání dítěte mezi rodiči. Pracovníci edukovali rodiče a podporovali dovednosti obou rodičů komunikovat o potřebách dítěte a jeho aktuálním zdravotním a psychickým stavu. Na ASP se vždy podíleli alespoň 2 pracovníci.

Podporovaná komunikace a Rodičovská dohoda (PKRD):

Celkem jsme zrealizovali 51 podporovaných komunikací, z plánovaných 62. 11 podporovaných komunikací bylo naplánováno, avšak neproběhlo. Službu PKRD využilo v roce 2025 59 dospělých osob a jejich 46 dětí. Dalších 22 zájemců mělo o službu zájem, avšak jí nevyužilo.

Byl naplňován cíl podpořit rodiče ve schopnosti vzájemně spolu komunikovat a uzavřít Rodičovskou dohodu. Konzultace vedli 1-2 pracovníci poradny, s mediátorským či psychoterapeutickým vzděláním. Sezení probíhala jak formou oddělenou, tak společnou v jedné místnosti. Témata jednání byla stanovena rodiči. O jednání a jeho výsledku dostal každý z účastníků písemnou Zprávu ze služby Podporovaná komunikace a Rodičovská dohoda.

V rámci konzultací byly probírány oblasti výchovy a vzdělávání dětí, vztahové potíže, zvládání náročných sociálních situací, posilování a budování rodičovských kompetencí a motivace rodičů k vytváření rodičovské dohody. S rodiči a dětmi byly nacvičovány různé formy jednání a chování.

Je plánováno realizovat službu/projekt i v příštím roce? Pokud ano, jsou v příštím roce plánované změny?

V roce 2026 bychom projekt opět rádi realizovali, budeme nadále spolupracovat se stávajícími i novými uživateli služeb, OSPOD, komunitním plánováním, opatrovnickými soudy, NNO v rámci navazujícího projektu Podporovaná komunikace a rodičovská dohoda Arcidiecézní charity Praha. Zneklidňuje nás situace související se změnami dotačních titulů a možností v této oblasti, služby se nám jeví v současné podobě smysluplné.